



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

SYSTEM

DARMOWEJ POMOCY PRAWNEJ





POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

NIEODPŁATNA

POMOC PRAWNA

zakres pomocy

wskazanie

sposobów rozwiązania
problemu prawnego



skorzystanie

z nieodpłatnej
mediacji

poinformowanie

o kosztach i ryzyku
finansowym skierowania
sprawy do sądu



poinformowanie

o stanie prawnym
lub obowiązkach
i uprawnieniach

sporządzenie

projektu pisma (z wyłączeniem toczących
się już spraw), w tym o zwolnienie
z kosztów sądowych
lub o ustanowienie pełnomocnika



*darmowa pomoc
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

NIEODPŁATNE

PORADNICTWO OBYWATELSKIE

poinformowanie
o przysługujących
uprawnieniach lub
ciążących obowiązkach

**zakres
pomocy**

rozpoznanie
problemu i udzielenie
porady m.in.
w sprawach zadłużenia,
mieszkaniowych
oraz zabezpieczenia
społecznego



wsparcie
w rozwiązaniu problemu
stworzenie
planu działania
skierowanie
do instytucji lub placówek
nieodpłatnej pomocy

skorzystanie
z nieodpłatnej mediacji



*darmowa pomoc
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

NIEODPŁATNA MEDIACJA



ZAKRES POMOCY

- poinformowanie** o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów
- przygotowanie** projektu umowy lub wniosku o przeprowadzenie mediacji
- przeprowadzenie** mediacji
- udzielenie** pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ

DO PORADY STACJONARNEJ



umów się na wizytę telefonicznie
pod numerem podanym
na **stronie starostwa**
lub przez stronę **np.ms.gov.pl**



udaj się do punktu
w uzgodnionym terminie

ZABIERZ ZE SOBĄ

- dowód osobisty** (paszport lub inny dokument potwierdzający tożsamość - w przypadku braku numeru PESEL)
- dokumenty**, które dotyczą Twojego problemu - jeśli takie masz
- dla samozatrudnionych - wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis**, otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o darmową pomoc oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo **oświadczenia o wielkości tej pomocy** otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie



*darmowa pomoc
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO PORADY ZDALNEJ

1 umów się na wizytę



telefonicznie

pod numerem podanym
na stronie starostwa



na stronie

np.ms.gov.pl

2 wybierz formę porady



telefoniczna



online

poprzez
komunikatory
internetowe



poczta e-mail



w przypadku porady zdalnej w czasie epidemii **nie ma potrzeby składania oświadczenia**, że nie jest się w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej (**w przypadku przedsiębiorców**, że w ciągu roku nie byli zatrudniani pracownicy)



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

PORADY NA ODLEGŁOŚĆ

DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Formy udzielania pomocy



REJESTRACJA

- online** na stronie np.ms.gov.pl
- telefonicznie** pod numerem podanym przy wybranej lokalizacji punktu na stronie np.ms.gov.pl
- pocztą elektroniczną** na e-mail podany na stronie starostwa



UPRAWNIENI DO KORZYSTANIA

Z NIEODPŁATNYCH ŚWIADCZEŃ



1 osoba fizyczna

- **po złożeniu oświadczenia** że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej



2 przedsiębiorca

prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą

- **po złożeniu oświadczenia** o niezatrudnianiu innych osób w przeciągu ostatniego roku
- **po złożeniu zaświadczeń** dotyczących pomocy de minimis



POMOC PRAWNA
PORADY OBYWATELSKIE
MEDIACJA

NIEODPŁATNE ŚWIADCZENIA

DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

PROWADZĄCYCH JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ



rodzaje usług

nieodpłatne: pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie, mediacje



wymagane dokumenty

- **oświadczenie** o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku
- **zaświadczenia** dotyczące pomocy de minimis otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o darmową pomoc oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo **oświadczenia o wielkości tej pomocy** otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie